

Módulo 3. Comunicación Efectiva

Descripción del módulo

Una comunicación clara, respetuosa y empática es esencial para brindar una atención de excelencia. Se abordan técnicas de escucha activa, lenguaje corporal, comunicación intercultural y atención inclusiva.

El módulo busca fortalecer la capacidad de transmitir información de forma precisa y generar confianza con visitantes de diferentes perfiles.

Competencias esperadas

- Comprender los conceptos clave del módulo.
- Aplicarlos en situaciones reales de atención al turista.
- Contribuir a una experiencia de servicio de excelencia.