

Módulo 7. Ética y Seguridad

Descripción del módulo

La ética profesional y la seguridad son pilares de la confianza del turista. Se revisan principios de conducta, confidencialidad, protección al visitante y acciones básicas ante emergencias.

Asimismo, se promueve el cumplimiento de protocolos institucionales y una cultura de prevención.

Competencias esperadas

- Comprender los conceptos clave del módulo.
- Aplicarlos en situaciones reales de atención al turista.
- Contribuir a una experiencia de servicio de excelencia.