

Módulo 1. Cultura Turística

Descripción del módulo

La cultura turística representa el conjunto de valores, conocimientos y actitudes que permiten brindar una experiencia positiva a quienes visitan un destino. Comprender la importancia económica, social y cultural del turismo ayuda a que cada colaborador se convierta en un embajador del destino.

En este módulo se analizan las características del turista nacional e internacional, sus expectativas y necesidades, así como el impacto que tiene una atención cordial y profesional sobre la percepción del destino. También se revisan los principios de hospitalidad, identidad local y responsabilidad en el trato al visitante.

Al finalizar, el participante reconocerá su papel como generador de experiencias memorables y comprenderá cómo sus acciones influyen directamente en la imagen del estado y del sector turístico.

Competencias esperadas

- Comprender los conceptos clave del módulo.
- Aplicarlos en situaciones reales de atención al turista.
- Contribuir a una experiencia de servicio de excelencia.