

Módulo 4. Atención al Turista

Descripción del módulo

Se presentan los protocolos de recepción, orientación e información al visitante. El participante aprenderá a identificar necesidades, ofrecer recomendaciones útiles y resolver dudas de manera profesional.

También se revisan criterios para proporcionar información confiable y proyectar una imagen institucional positiva.

Competencias esperadas

- Comprender los conceptos clave del módulo.
- Aplicarlos en situaciones reales de atención al turista.
- Contribuir a una experiencia de servicio de excelencia.