

Módulo 8. Taller Práctico

Descripción del módulo

El curso concluye con ejercicios prácticos donde los participantes aplican los conocimientos adquiridos mediante simulaciones de atención, resolución de casos y retroalimentación grupal.

El objetivo es consolidar competencias que puedan implementarse inmediatamente en el entorno laboral.

Competencias esperadas

- Comprender los conceptos clave del módulo.
- Aplicarlos en situaciones reales de atención al turista.
- Contribuir a una experiencia de servicio de excelencia.